

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

<https://klinika.jim.org>

- I. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej: RODO, informujemy, że niniejsza informacja określa **Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych przez Fundację JiM w serwisie <https://klinika.jim.org>**.
- II. Administratorem danych osobowych Użytkownika Serwisu jest Fundacja JiM z siedzibą w Łodzi, ul. Tatrzńska 105, KRS 0000127075.
- III. Zasady funkcjonowania Serwisu zostały również określone w [Polityce prywatności i polityce cookies](#).
- IV. W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem za pośrednictwem naszego Inspektora Ochrony Danych wysyłając wiadomość mailową na adres e-mail: iod@jim.org lub wysyłając wiadomość na adres autyzm@jim.org.
- V. Decydując się na korzystanie z Serwisu oraz dokonując jakiegokolwiek czynności na witrynie internetowej dostępnej pod adresem <https://klinika.jim.org>., zwanej dalej „Serwisem”, tj. zakładając konto lub składając zamówienie na wizytę lub konsultację, wyrażając zgodę na dostarczanie Państwu newsletter’a, wypełniając formularz kontaktowy, zgadza się Pani/Pan na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu:
 - a. **udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej**, realizacji praw pacjenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi udzielania usług medycznych;
 - b. **realizacji zamówienia** /w przypadku złożenia przez Panią/Pana zamówienia na usługę medyczną, założenia konta, rejestracji wizyty, płatności/;
 - c. **subskrypcji** /w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na dostarczanie newsletter’a/,
 - d. **kontaktu** /w przypadku wypełnienia przez Panią/Pana formularza kontaktowego.
- VI. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będzie możliwa realizacja celów, w tym udzielenie świadczeń zdrowotnych.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

- I. Celami oraz podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są:

- a. **W przypadku zamówień** na usługi medyczne składanych w Serwisie <https://klinika.jim.org> celem przetwarzania jest:
- realizacja praw pacjenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi udzielania usług medycznych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, przy czym podstawą prawną przetwarzania danych będzie również art. 6 ust 1 lit. a), c) i f) RODO i art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (w stosunku do danych szczególnych kategorii – danych o stanie zdrowia);
 - obsługa zamówień, tj. wykonanie umowy zawieranej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem, zwanej dalej: „Umową” oraz podjęcie niezbędnych działań przed zawarciem Umowy; do zawarcia Umowy dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu sklepu; podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia oraz wykonania Umowy - art. 6 ust. 1 lit (b) RODO;
 - ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw - art. 6 ust. 1 lit (f) RODO;
 - obsługa reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy oraz prawnie uzasadniony interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit (b) i (f) RODO;
 - realizacja obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny - art. 6 ust. 1 lit (c) RODO.
- b. **W przypadku dostarczania informacji o bieżącej działalności Fundacji JiM, oferowanych usługach medycznych i innych formach wsparcia (newsletter)** celem przetwarzania jest przekazywanie Pani/Panu z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej informacji i treści gromadzonych w serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda a także uzasadniony interes Administratora polegający na wysyłce informacji w granicach udzielonej przez Użytkownika zgody (marketing bezpośredni) - art. 6 ust. 1 lit (a) i (f) RODO;
- c. **W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego** celem przetwarzania jest identyfikacja nadawcy oraz obsługa jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz kontaktowy / lub w wyniku rozmowy telefonicznej - podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolne wyrażenie zgody przez Pana/Panią na obsługę zapytania oraz prawnie uzasadniony interes Administratora, który wyraża się udzieleniem Państwu odpowiedzi czy wsparcia - art. 6 ust. 1 lit (a) i (f) RODO.

- II. Pani/Pana dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj.:
- a. **W przypadku realizacji usług medycznych** dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - b. **W przypadku obsługi zamówień Serwisu** przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa (m.in. prawa podatkowego) lub obsługa procesu reklamacji;
 - c. **W przypadku dostarczania informacji w formie newsletter'a** przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora - w zakresie w jakim ich przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody do czasu cofnięcia zgody;
 - d. **W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego / skorzystania z narzędzia chat** przez okres 12 miesięcy liczonych od ostatniej korespondencji / rozmowy;
 - e. **W przypadku dochodzenia roszczeń, obrony przed nimi, obsługi procesu reklamacji** przez okres przewidziany przepisami prawa dla przedawnienia odpowiedzialności i roszczeń.
- III. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umów powierzenia, w szczególności świadczących usługi informatyczne i archiwizacyjne.
- IV. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do Państwa Trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
- IV. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w sposób zautomatyzowany, jednak nie będzie podejmował wobec Pani/Pana decyzji będących wynikiem profilowania.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

Prawo dostępu do treści danych osobowych - prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych - na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;

Prawo uzyskania kopii danych - na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;

Prawo do sprostowania - na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

Prawo do usunięcia danych - na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

Prawo do ograniczenia przetwarzania - na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzji organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

Prawo do przenoszenia danych - na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez Panią/Pana dane, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi - jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych - osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora; oświadczenie o sprzeciwie należy wysłać na autyzm@jim.org lub iod@jim.org ;

Prawo wycofania zgody - jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody; oświadczenie o cofnięciu zgody należy wysłać na autyzm@jim.org lub iod@jim.org.

Prawo do skargi - w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.